

Elállás és visszaküldés

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Elállási szándékát kérjük, hogy a 14 napos határidőn belül jelezze részünkre e-mailben vagy postai úton.

Kapcsolat

Rá-Sza-Mé Kreatív Bt.

E-mail: info@raszame.hu

Postázási cím: 1142 Budapest, Csáktornya Park 6. FSZ. 1.

Az elállás bejelentését követően a terméket legkésőbb 14 napon belül vissza kell küldeni a megadott címre. A visszaküldés közvetlen költsége a vásárlót terheli.

A visszaküldött termék vételárát, valamint az eredeti kiszállítás alap szállítási díját legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül térítjük vissza. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg a termék vissza nem érkezik hozzánk, vagy a vásárló hitelt érdemlően nem igazolja annak visszaküldését.

A vásárló a termék jellegének és tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Egyedi, rendelésre készített termékek

A 14 napos indokolás nélküli elállási jog nem alkalmazható olyan nem előre gyártott termék esetén, amely a vásárló kifejezett kérésére, utasítása alapján vagy egyedi igényeinek megfelelően készül, illetve amelyet egyértelműen a vásárló személyére szabtak.

Ez a kivétel kizárólag azokra a termékekre vonatkozik, amelyek valóban a vásárló egyedi választása vagy kérése alapján készülnek. A készleten lévő, illetve nem személyre szabott termékek esetében a fogyasztót a jogszabály szerinti elállási jog megilleti.

Hibás vagy sérült termék

A hibás teljesítésből eredő fogyasztói jogok nem azonosak az indokolás nélküli elállással. Hibás termék esetén a vásárló a hatályos jogszabályok és az Általános Szerződési Feltételek szerint kellékszavatossági, illetve adott esetben termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A részletes szabályokat a raszame.hu weboldalon elérhető Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.